



# BIENVENUE

au

## Foyer de Vie « Les Paredous »

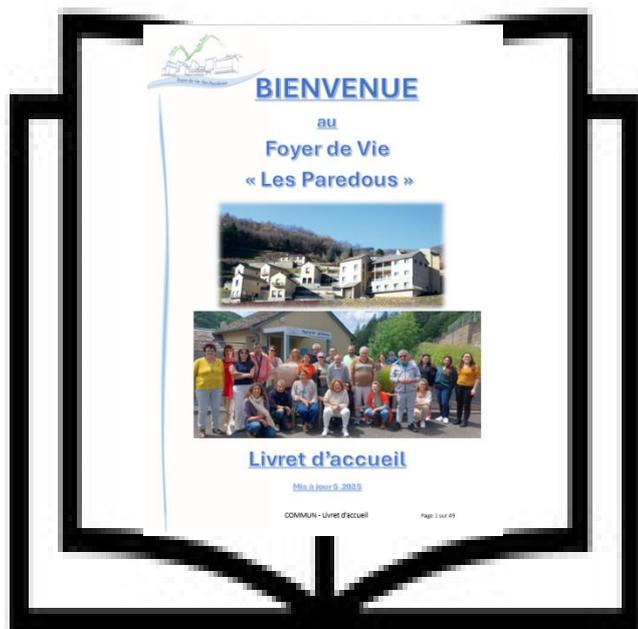


# Livret d'accueil

Mis à jour 7 .2025

Mise en œuvre :

Groupe de travail des actions et de relecture	Habitants Représentant CVS des familles Professionnels Direction	D'avril à juin 2025
Rédigé par :	Béatrice BELET Laetitia SOLIER	
Validé par :	Béatrice BELET	Juin 2025
Présenté aux instances :	GAP 12 Conseil de vie sociale	Juillet 2025
Diffusé aux autorités :	Conseil départemental Habitants, familles, proches Salariés Partenaires	Aout 2025



**Livret d'accueil consultable :**

- **Un exemplaire distribué à l'accueil**
- **3 ème étage : En salle de réunion**
- **2 ème étage : Meuble Tv salon**
- **1 er étage : Chambre accueil temporaire**
- **Version dématérialisée**

**La lecture de ce livret d'accueil doit être accompagnée, afin d'en faciliter la compréhension.**

Les pictogrammes, images sont issus de la base de données d'ARASSAC ou d'images d'internet non soumises au droit d'auteur. L'accord au droit à l'image a été donné pour les photos.

## **Table des matières**

1.	Présentation générale et coordonnées .....	4
2.	Le Foyer de vie accueille : .....	6
3.	La philosophie, valeurs et méthodologies du Foyer de vie « Les Paredous » .....	7
4.	Critères d'admission : .....	8
5.	Demande d'admission .....	9
6.	L'admission.....	10
7.	L'équipe du foyer de vie vous accompagne .....	11
8.	Votre projet d'accompagnement personnalisé (PAP) .....	12
9.	Votre logement : « Lieu de vie, lieu d'envie » .....	14
10.	Les espaces collectifs .....	17
11.	Animaux de compagnie .....	20
12.	La vie quotidienne.....	21
13.	Les horaires à connaître : .....	24
14.	L'accompagnement à ma santé .....	25
15.	Les activités .....	26
16.	Les évènements annuels .....	27
17.	Les partenariats .....	30
18.	Mes droits : Charte de la personne accueillie.....	31
19.	Pour bien vivre ensemble : Extrait du règlement de fonctionnement .....	35
20.	Vos biens : .....	38
21.	Fin de séjour .....	39
22.	Mes questions / mes interlocuteurs.....	40
23.	Annexes.....	41

## 1. Présentation générale et coordonnées

### Organisme Gestionnaire du Foyer de vie Les Paredous : GAP12

Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale  
Groupement ABSEAH / PEP 12

**ABSEAH :**  
**A**ssociation  
**B**elmontaise de  
**S**ervice et d'  
**A**ccompagnement pour Personnes  
**H**andicapées



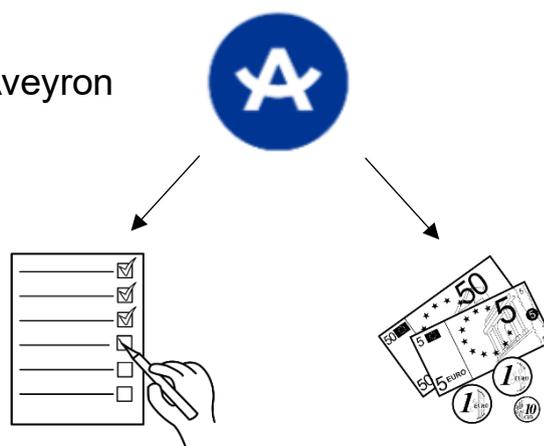
**PEP : l'AD-PEP-12 :**  
**A**ssociation  
**D**épartementale  
**P**upilles de  
**E**nseignement  
**P**ublic de l' Aveyron 12



- Administratrice principale : Mme Katy SAUDEMONT

### Organisme de tarification et de contrôle :

Conseil Départemental de l'Aveyron



# LE FOYER DE VIE « Les Paredous »



**Adresse :**  
Foyer de Vie « Les Paredous »  
Le TRUEL 12 430 LE TRUEL

## Situation géographique



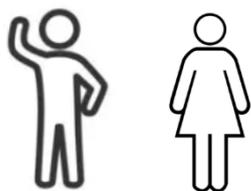
**Téléphone :** 05 65 59 60 00



**Site internet :** [lesparedous.fr](http://lesparedous.fr)  
**Mail :** [fv.paredous@gap12.fr](mailto:fv.paredous@gap12.fr)

**Ouvert :** En 2013

## 2. Le Foyer de vie accueil :



**14** habitants



**1** place en hébergement temporaire  
(Jusqu'à 90 jours par an par personne)

### 3. La philosophie, valeurs et méthodologies du Foyer de vie « Les Paredous »



Promotion :

**Bienveillance (Annexe 1)**  
**Bonnes pratiques**  
**professionnelles**



**Travaillons ensemble**  
**pour l'amélioration**  
**continue de la qualité.**

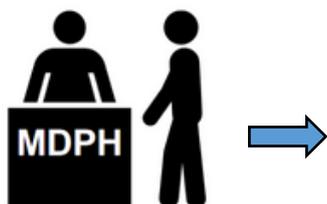


**Humanité (Annexe 2):**

**Liberté**  
**Citoyenneté**  
**Autonomie**

## 4. Critères d'admission :

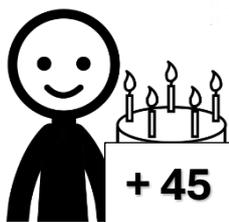
Pour être admis, je dois :



Être orienté par la MDPH  
Maison  
Départementale  
des Personnes  
Handicapées



Pour une déficience ou  
un handicap psychique  
stabilisé



Avoir plus 45 ans

Je ne peux pas être admis si :



J'ai des soins médicalisés



J'ai des troubles du  
comportement non  
stabilisés

## 5. Demande d'admission



**Remplir un dossier de renseignements.  
Joindre les documents demandés.**



**Visite de l'établissement.**



**Présentation des modalités  
d'accompagnement.**

**Présentation du fonctionnement  
du foyer de vie.**



**Inscription sur la liste d'attente.**



**Emménagement au Foyer de vie.**

## 6. L'admission

On vous explique et vous remet :



**Livret d'accueil**

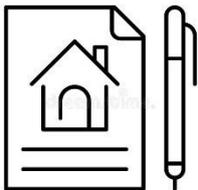


**Règlement de fonctionnement**



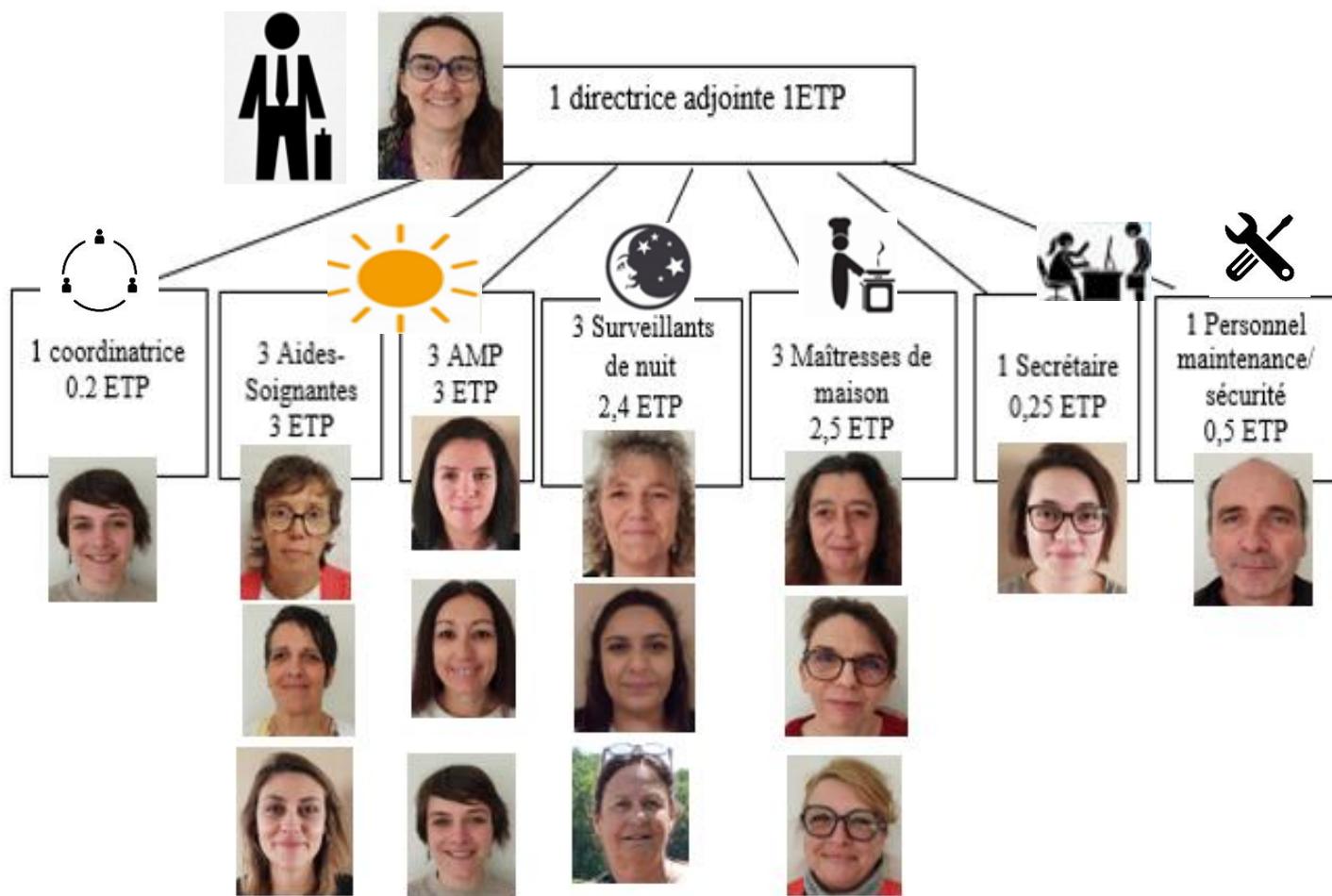
**La charte des droits des personnes accueillies**

Vous élaborerez et signez :



**Le contrat de séjour**

## 7. L'équipe du foyer de vie vous accompagne



Equipe de remplaçants

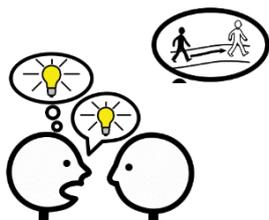


L'ensemble des professionnels est tenu à la discrétion professionnelle.

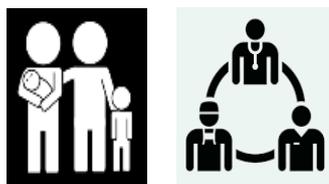


## 8. Votre projet d'accompagnement personnalisé (PAP)

Selon votre choix :



**Echange sur vos besoins et attentes.  
Désignation par l'établissement d'un  
« coordinateur et co-coordinateur de  
projet »**



**Echanges avec :**

- Votre entourage.
- Votre personne de confiance.
- Votre représentant légal.
- Vos prestataires.



**Réunion interdisciplinaire**



**Formalisation du projet**



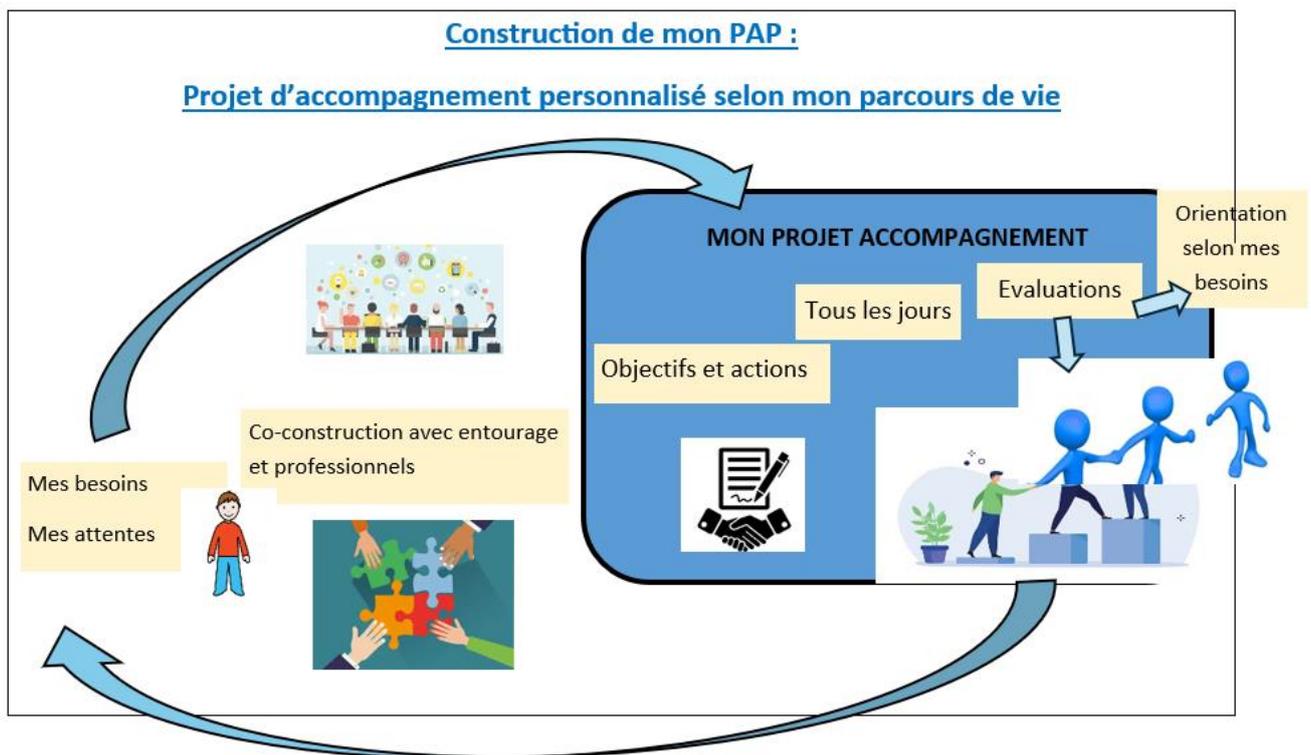
### Consentements :

- Si accord, signature.
- Si désaccord, échange et nouvelle proposition.



### Suivi de projet :

- Bilan à 6 mois.
- Evaluation après 1 an.



**9. Votre logement : « Lieu de vie, lieu d'envie »**

**Plusieurs possibilités de logement :**



**5 Chambres**



**5 Studios**



**5 T2**



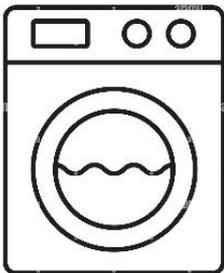
**Dans votre logement, vous pouvez :**



**Cuisiner ou réchauffer vos repas chez vous selon votre PAP.**



**Cultiver votre potager personnel.**

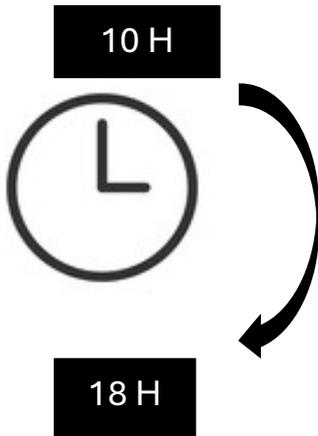


**Entretenir votre linge.**



**Téléphoner aux accompagnants en cas de besoin**

## Vous pouvez accueillir votre famille, amis, entourage 24h/24h



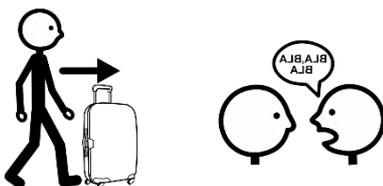
**En informant le foyer de vie. Pour le respect du rythme de chacun, des horaires de visite sont conseillés (10h-18h).**



**Dans votre logement, en privilégiant la discrétion dans les lieux collectif.**



**Partager les repas chez vous. Possibilité de commande repas en informant 15 jours avant.**



**Lorsque vous souhaitez vous absenter (promenade, séjours extérieurs, ...) vous préviendrez les accompagnants : prévention fugue et disparitions.**

## 10. Les espaces collectifs



**Salle à manger**



**Salon**



**Buanderie**



**Terrasse et espace  
fumeur**



**Espace numérique**



**Espace détente / lecture**



**Espace jardin**





**Espace sport Détente**



**Boulodrome**



**Cuisine**



**Travaux manuels**



## 11. Animaux de compagnie

**Vous devez (Annexe 3):**



**Assurer ses besoins physiologiques, comportementaux et médicaux.**



**Respecter les règles d'hygiène et de sécurité.**



**Respecter la tranquillité de vie des personnes.**



**Disposer d'un certificat vétérinaire avec :**

- Les caractéristiques et l'identification de l'animal.
- Les vaccinations.
- Certificat de stérilisation.
- Les traitements.



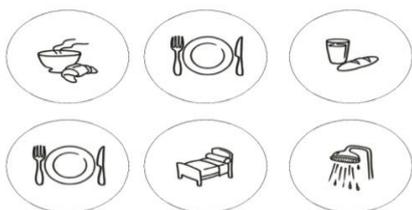
**Non dangerosité.**



**Capacité de l'animal à cohabiter**

## 12. La vie quotidienne

**Des prestations selon votre choix inscrit dans votre projet d'accompagnement personnalisé et votre parcours de vie :**



**Accompagnement aux actes de la vie quotidienne.**



**Hébergement / Restauration**



**Accompagnement vers l'autonomie, l'auto-détermination.**



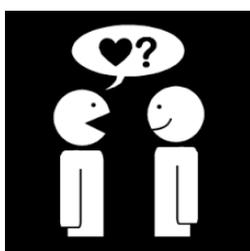
**Accompagnement à la santé (Annexe 4)**



**Accompagnement aux déplacements**



**Accompagnement à la vie sociale,  
familiale et citoyenne.**



**Accompagnement et prévention à la vie  
affective, intime et sexuelle.**



**Protection contre :**

- Harcèlement
- Abus de faiblesse
- Prosélytisme
- Radicalisation



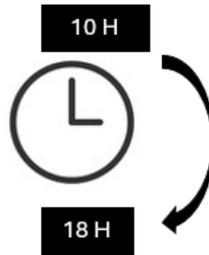
**Accompagnement à la gestion de son logement.**



**Accompagnement au numérique et nouvelles technologies.**

### 13. Les horaires conseillés pour le rythme de vie :

#### Visites proches et amis :



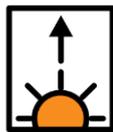
#### Accueil téléphonique :



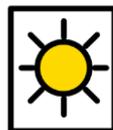
#### Les accompagnants vous répondent de :

- 10h - 12h
- 14h30 - 17h

#### Repas :



- **Petit déjeuner :**  
Entre 6h30 et 7h et 7h30 et 10h.



- **Déjeuner : 12h**



- **Goûter : 16h**



- **Diner : 19h**

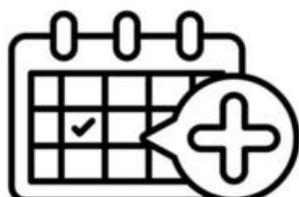
## 14. L'accompagnement à ma santé



**Choisir mes prestataires médicaux et paramédicaux selon l'offre du secteur géographique**



**Être accompagné dans la gestion de mon traitement.**



**Être accompagné pour mes rendez-vous.**



**Evaluation et accompagnement de la douleur**



**Prévenir et informer sur les risques liés à ma santé : Chutes, dénutrition, malnutrition et troubles de déglutition ([Annexe 4](#))**

## 15. Les activités



**Individuelles et personnalisées**



**Collectives**



**Dans le Foyer de vie**



**Externe / en milieu ordinaire**

## 16. Les évènements annuels

### Les évènements de l'association sportive Les Paredous :



**Quine**



**Journée pêche**



**Journées sport adapté**

## Les évènements du Foyer de vie :



**Portes ouvertes**



**2 séjours extérieurs**



**Mosaïque**



## **Evènements festifs**



## **Journée sport santé**



## **Fête d'automne : familles, proche, partenaires, et grand public**

## 17. Les partenariats



**Avec l'école du Truel**



**Avec le lycée Vaxergues**



**Avec l'APA**

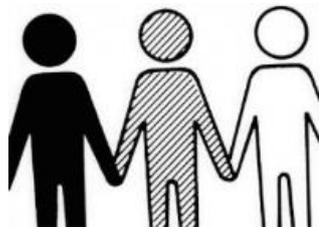
- **Gym**

- **Marche ouverte au public**

...



## 18. Mes droits : Charte des droits et libertés de la personne accueillie



### 1. Non-discrimination

J'ai le droit à un accompagnement tel que je suis



### 2. Droit à la prise en charge, Droit à un accompagnement personnalisé.

J'ai le droit à une aide personnalisée, tout au long de ma vie

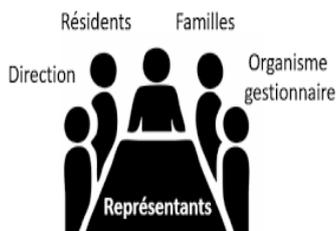


### 3. Droit à l'information

J'ai le droit à une information simple et complète pour :

- mon accompagnement
- mes lieux de vie
- mes autres possibilités d'accompagnement
- le respect de ma vie personnelle

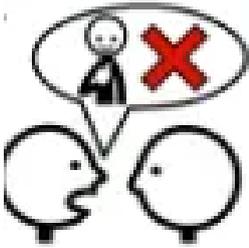
Je peux accéder à mes informations sur demande.



CVS

### 4. Libre choix. Consentement éclairé. Participation

Je dois recevoir des informations faciles à comprendre sur mon accompagnement  
J'ai le droit à un projet personnalisé adapté



## 5. Droit à la renonciation

Je peux dire non aux aides proposées  
Je peux en demander le changement



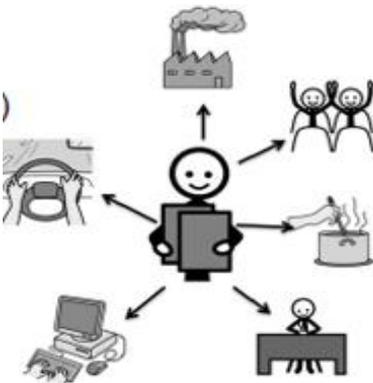
## 6. Droit au respect des liens familiaux

J'ai le droit à une aide pour maintenir  
mes liens familiaux



## 7. Droit à la protection

- Mes informations personnelles sont privées (Dossier Usager Informatisé)
- Je dois donner mon accord pour les partager
- J'ai le droit :
  - d'être protégé
  - d'être en sécurité
  - J'ai le droit aux soins



## 8. Droit à l'autonomie

- Je peux circuler librement
- Je peux être accompagné si j'en ai besoin
- Je peux avoir une vie sociale en dehors de l'établissement
- Je dispose de tous mes biens

## 9. Principe de prévention et de soutien



- J'ai le droit à un soutien dans les moments importants
- Le soutien peut être celui de ma famille
- Le soutien peut être celui des professionnels

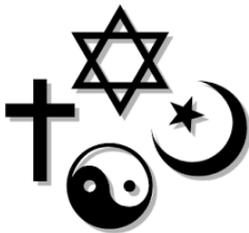
## 10. Exercice des droits civiques.



L'établissement doit m'aider :

- à connaître mes droits
- à respecter mes devoirs

## 11. Respect des pratiques religieuses.



J'ai le droit au respect de ma religion  
Je suis accompagné dans les recherches  
de mon lieu de culte ([Annexe 5](#))

## 12. Respect dignité, intégrité et intimité.



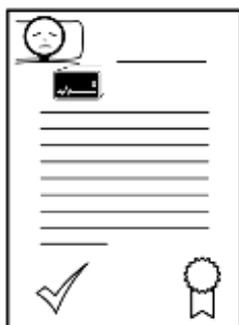
J'ai le droit à :

- Une intimité
- Une vie affective et sexuelle
- Je dois respecter le choix de l'autre

**Je peux choisir :**



**Ma personne de confiance**



**Mes directives anticipées**



**Mon droit à l'image.**

**19. Pour bien vivre ensemble : Extrait du règlement de fonctionnement**



**Respecter habitants et professionnels.**



**Ecoute et amélioration :**

- Enquêtes satisfaction.
- Réunions.
- Plaintes et réclamations. ([Annexe 7](#))



**Respecter les horaires de vie collective du Foyer de vie.**



**Vous êtes responsable des clés de votre logement si vous souhaitez avoir la clé.**



**Ne pas détériorer ou voler des objets.**



**Respect de la propriété de chaque habitant : argent, cigarettes, portable, objets personnels, alimentation...**



**Vous pouvez aménager votre logement selon vos goûts avec votre mobilier, en respectant l'habitat.**



**Fumer et vapoter au coin fumeur. Chacun sa consommation.**



**Respecter vos voisins, en limitant le bruit, et en l'arrêtant après 22h.**



**Consommation d'alcool selon mon PAP.  
Prévention et accompagnement des  
addictions.**



**Interdiction de consommer des  
substances illicites.**



**Pas d'objets qui puissent mettre en  
danger autrui ou moi-même : armes,  
armes blanches.**



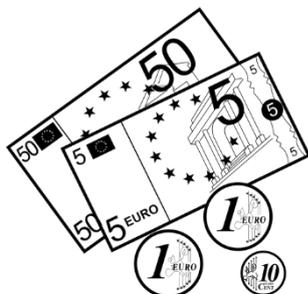
**Comportement adapté dans les  
véhicules.**



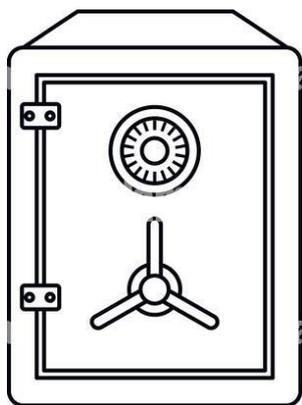
**Connaissance des consignes de  
sécurité. ([Annexe 6](#))**

## 20. Vos biens :

**Vous pouvez, selon votre choix :**



**Disposer de votre argent sur vous.**



**Déposer votre argent et vos biens de valeurs au coffre-fort du Foyer de vie, dans ce cas :**

- **Un suivi des sorties et entrées d'argent ou de biens est effectué.**
- **Les tickets justificatifs de dépenses sont conservés et envoyés à votre représentant légal.**

**Vous disposez :**



**D'une responsabilité civile prise en charge par l'établissement.**

**Plusieurs possibilités :**

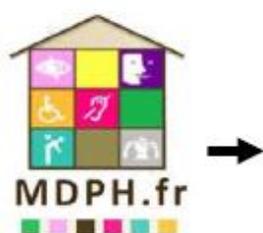


**Selon votre choix.**



**Le Foyer de vie n'est plus adapté à vos besoins.**

**Nous vous accompagnons :**



**Vers la recherche d'un lieu adapté à votre projet.**



**Sur le plan administratif.**

**22. Mes questions / mes interlocuteurs**

**Questions :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Interlocuteurs :**

L'ensemble des professionnels du foyer.

### 1. Prévention et dépistage des maltraitements :

**Victime ou témoin**  
**Que dois-je faire ?**

**J'en parle**

**Je téléphone**

au **3977** plateforme nationale

**Quelqu'un m'écoute,**  
cela reste secret.

**Avec mon accord,** on m'aide  
à trouver des solutions.

**On m'accompagne**  
si je le souhaite.

**Je téléphone au :**

**3977**

Service et appel gratuits  
Lundi au vendredi - 9h 19h  
Samedi et dimanche - 9h 13h et 14h 19h

**Je suis une personne sourde ou malentendante.**  
Je vais sur le site internet : [www.3977.fr](http://www.3977.fr)  
Je clique sur cette image   
Une personne qui traduit en Langue des Signes Française communique avec moi.  
Lundi au vendredi 9h 17h30 - Service gratuit.

**J'écris à :**  
Fédération 3977 contre les maltraitements  
163 rue de Charenton  
Bât. J1 Esc 11 BAL 26  
75012 Paris

**J'envoie un message à :**  
[3977@3977contrelamaltraitance.org](mailto:3977@3977contrelamaltraitance.org)

MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ  
UNION DÉPARTÉMENTALE DES DÉFICIENTS  
CONCERNÉS MOBILISÉS

**AGIR** contre les maltraitements des personnes en situation de handicap

## Prévention Dépistage des maltraitements

en Facile à lire et à Comprendre 

3977 • Plateforme nationale d'écoute.



**Fédération 3977**  
contre les maltraitements

### 2. La maltraitance c'est quoi ?

3. **La maltraitance physique**  
On me frappe ou agresse mon corps (viol ou abus sexuels). 
4. **La maltraitance psychologique**  
On me parle mal, on me crie dessus, on ne m'écoute pas. 
5. **La maltraitance financière**  
On me vole mon argent ou mes affaires. 
- La maltraitance médicamenteuse**  
On me donne trop ou pas assez de médicaments. 
- L'atteinte à la liberté**  
On décide à ma place, on m'enferme. 
- La négligence**
  - On ne prend pas soin de moi.
  - On ne me donne pas ce dont j'ai besoin.

### On n'a pas le droit



**Me maltraiter,  
c'est puni par la loi**

### Le 3977 c'est qui ?

Une association **contre les maltraitements** qui intervient sur tous les départements français.

Elle **m'écoute et m'accompagne** gratuitement si je suis :

- une personne âgée ;
- une personne handicapée ;
- un professionnel ;
- une famille ;
- un témoin.

## 6. La philosophie de l'Humanitude :

### Bienvenue pour accompagner au

Avec la philosophie de l'

humanitude



Selon :

- Les Besoins et souhaits des résidents = **Projet d'Accompagnement Personnalisé du résident (PAP)**,
- Dans le **Respect des autres et du Règlement Intérieur du foyer de vie.**

#### NOS VALEURS :

- Liberté
- Citoyenneté
- Autonomie

LE TRAVAIL DE CO-CONSTRUCTION AVEC LES RESIDENTS ET EN EQUIPE

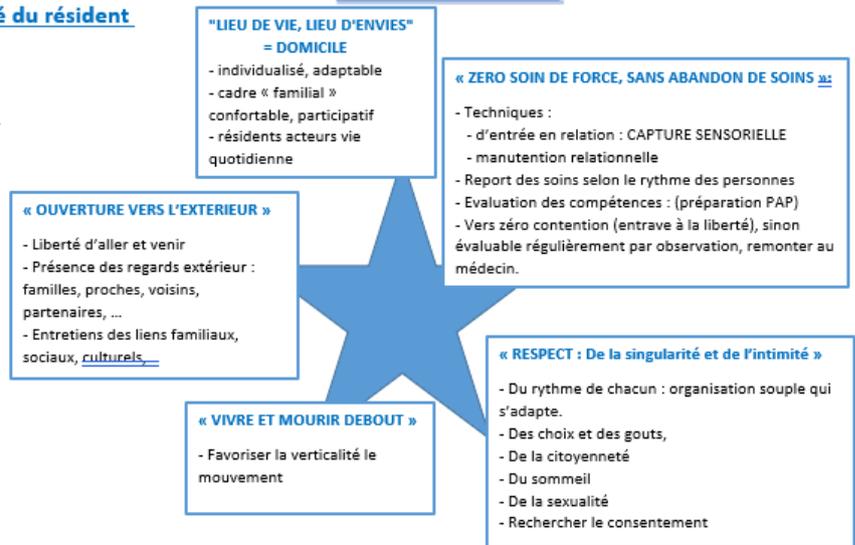
Communication en forme de diamant



Travail en coopération résidents professionnels : le « diamant »

Accompagner par un coordonnateur de PAP

#### Les 5 PRINCIPES



Être PROFESSIONNEL c'est avoir des droits et des devoirs, un rôle, respecter les valeurs du Foyer de vie Les Paredous que je dois connaître et appliquer en équipe.  
= PRENDRE SOIN D'UNE PERSONNE, EN LA VALORISANT, SANS JAMAIS LUI NUIRE  
DANS LE BUT DE L'ACCOMPAGNER A AMELIORER, MAINTENIR SON AUTONOMIE lors de son accueil.

#### Mes SAVOIRS ETRE et FAIRE :



**Mon REGARD** est Horizontal, Axial, Long, Proche, Accueillant, sans jugement, réconfortant, attentif, présent.  
- Je me met à la hauteur, je recherche à capter l'attention.



**MA PAROLE** est  
- accueillante, positive, valorisante, ne juge pas.  
- Le ton de ma voix et le débit sont doux, calme, mélodieux.  
- Mes phrases sont courtes, claires  
- Je respecte les temps de silences pour laisser le temps de compréhension et de réponse.  
- Je reformule, feed-back et auto feedback.  
- Les entretiens sont affirmatif,  
- Je dis ce que je fais avant de le faire.



**Mon TOUCHER** est : Les 4P :  
- Professionnel : pas de pince, ni griffe  
- Progressif : 1<sup>er</sup> contact, commencer par les zones les moins sensibles finir par les mains, zones intimes)  
- Permanent tout le soin  
- Pacifiant : vaste, lent, doux



Ma posture stimulera, valorisera la **VERTICALITE** pour :  
- Etre en mouvement = être vivant et en bonne santé  
- Laisser faire selon ses capacités, ne pas faire à la place.  
- Valoriser les gestes de la vie quotidienne : marche, escaliers, linge, poubelle,...

#### LES 5 ETAPES POUR LA CAPTURE SENSORIELLE

- 1- **Pré-préliminaire** : avertir avant de faire ne pas surprendre  
3 « toc, toc » attendre,  
3 « toc toc » attendre, informer de notre présence,  
3 « toc, toc » sur le lit, fauteuil, ...

- 2- **Préliminaire** : rechercher le consentement (verbal) ou l'assentiment (non-verbal) de la personne

= **LA MISE EN HUMANITUDE : REGARD – PAROLE -TOUCHER**

- 1- Arriver de face
- 2- Accrocher le regard
- 3- Parler dans les 3 secondes
- 4- Offrir la main
- 5- Maintenir le regard
- 6- Si main offerte refusée, poser la main sur zone neutre.

Si les préliminaires ne fonctionnent pas, il faut reporter l'acte en laissant une empreinte positive (prise de rendez-vous).

- 3- **Le rebouclage sensoriel** : obtenir un état de bien-être (détente musculaire, apaisement, etc.).

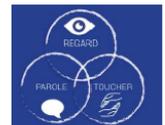
**Le maintien permanent d'au moins 2 piliers relationnels**

- 4- **La consolidation émotionnelle** :

Valoriser = mots positifs sur :

- l'acte
- La personne
- La rencontre
- La prochaine rencontre : prise de rendez vous

- 5- **La prise de rendez-vous avec l'agenda** : valoriser la prochaine rencontre = engagement mutuel cohérent pour la personne.



## Charte de vie en Humanitude habitant en FALC

Nous personnes accompagnées, professionnels et l'établissement Foyer de Vie Les PAREDOUS vivons et travaillons dans un environnement porteur de valeurs humaines faites de respect : des libertés, de l'indépendance, de la citoyenneté, de l'autonomie (autodétermination) et de la dignité. Ce milieu de vie favorise bien-être, reconnaissance, valorisation des efforts individuels et collectifs. Il permet l'implication de tous les acteurs ainsi que les partenaires, prestataires dans les différents projets.

Ce qui signifie pour la personne accompagnée :

### MA VIE A UN SENS

#### IDENTITE

• Je suis une personne avec des particularités qui me sont propres.



• Je me suis construit dans le regard des autres.

#### UNICITE

• Je suis unique



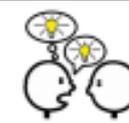
#### RECONNAISSANCE/AUTONOMIE

• Je suis reconnu et considéré Comme une personne à part entière.



#### LIBERTÉ

• Je suis libre de penser et d'agir, de m'exprimer dans le respect des personnes qui m'entourent dans mon lieu de vie.



• Je suis libre d'aller et venir, de recevoir, de sortir.

#### RESPECT

• Je vous respecte et vous me respectez : le respect est d'autant plus authentique qu'il est réciproque.  
• Je suis écouté sans être jugé.



#### INTIMITÉ

• Je suis chez moi.  
• Je n'aime pas être surpris, j'ai besoin que vous vous annonciez, et que vous m'expliquiez ce pourquoi vous intervenez, j'ai besoin de comprendre ce que vous me faites et pourquoi.



#### BÉNÉFICE-RISQUE

• J'ai besoin de me sentir en sécurité et reconnais votre bienveillance



#### SOCIABILITÉ

• J'ai une famille, des amis, des relations.



#### DIGNITE

• Je peux être fier de moi et le dire  
• J'ai le droit de désigner « une personne de confiance »  
• J'ai le droit de choisir les conditions de ma fin de vie avec « mes directives anticipées »





## Charte de vie et de travail en Humanitude

Nous personnes accompagnées, professionnels et l'établissement Foyer de Vie Les PAREDOUS vivons et travaillons dans un environnement porteur de valeurs humaines faites de respect : des libertés, de l'indépendance, de la citoyenneté, de (autodétermination) et de la dignité.  
Ce milieu de vie favorise bien-être, reconnaissance, valorisation des efforts individuels et collectifs.  
Il permet l'implication de tous les acteurs ainsi que les partenaires, prestataires dans les différents projets.

Ce qui signifie pour la personne accompagnée : <u>Ma vie a un sens.</u>	Ce qui signifie pour le professionnel : <u>Je le respecte.</u>	Ce qui signifie pour l'établissement : <u>L'établissement est un lieu de vie</u>
<b>IDENTITE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis une personne avec des particularités qui me sont propres.</li> <li>Je me suis construit dans le regard des autres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je vous accompagne en Humanitude : je vous regarde, je vous parle et vous touche comme un être humain.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vous êtes au cœur de tout projet.</li> </ul>
<b>UNICITE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis unique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je cherche à connaître votre histoire de vie, vos habitudes de vie, vos envies, vos besoins, vos capacités, vos attentes, vos deurs spécifiques, vos difficultés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je prends en compte votre spécificité pour les décisions qui concernent la collectivité.</li> </ul>
<b>RECONNAISSANCE/AUTONOMIE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis reconnu et considéré comme une personne à part entière.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je vous accompagne de façon personnalisée dans le projet de vie qui est le vôtre.</li> <li>Vos choix me guident pour vous accompagner de façon personnalisée dans votre dynamique de vie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je mets en place et fais vivre le <i>Projet d'accompagnement personnalisé</i>.</li> </ul>
<b>LIBERTÉ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis libre de penser et d'agir, de m'exprimer dans le respect des personnes qui m'entourent dans mon lieu de vie.</li> <li>Je suis libre d'aller et venir, de recevoir, de sortir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis un professionnel, vos droits sont mes devoirs dans une confiance réciproque.</li> <li>Je recherche systématiquement votre accord pour tout ce que j'entreprends à votre égard.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je m'engage à mettre tout en œuvre pour respecter vos libertés.</li> </ul>
<b>RESPECT</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Je vous respecte et vous me respectez : le respect est d'autant plus authentique qu'il est réciproque.</li> <li>Je suis écouté sans être jugé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je vous respecte et vous me respectez : le respect est d'autant plus authentique qu'il est réciproque.</li> <li>J'ai besoin que mon travail soit reconnu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je vous respecte et vous respectez les règles de la collectivité.</li> </ul>
<b>INTIMITÉ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Je suis chez moi.</li> <li>Je n'aime pas être surpris, j'ai besoin que vous vous annonciez, et que vous m'expliquiez ce pourquoi vous intervenez, j'ai besoin de comprendre ce que vous me faites et pourquoi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je travaille sur votre lieu de vie.</li> <li>Je respecte votre rythme et adapte mon temps de travail pour vous donner l'attention requise, vous apaiser, vous reconforter, vous sécuriser, vous faire aller de l'avant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je vous donne les moyens pour assurer que votre intimité soit respectée.</li> </ul>
<b>BÉNÉFICE-RISQUE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>J'ai besoin de me sentir en sécurité et reconnais votre bienveillance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mon engagement professionnel, en fonction des connaissances et compétences qui sont les miennes et celles de mon équipe a pour objectif d'éviter de vous nuire.</li> <li>Vous reconnaissez qu'il me faut aussi le temps de m'apprentissage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je fais une proposition de prestations en respectant le juste niveau d'accompagnement qui vous correspond</li> </ul>
<b>SOCIABILITÉ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>J'ai une famille, des amis, des relations,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je respecte les relations avec votre entourage, je les facilite.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En tant que Lieu de vie, je fais en sorte de maintenir les liens familiaux, sociaux, culturels et votre citoyenneté.</li> </ul>

Le Foyer de Vie Les Paredous s'engage dans l'Humanitude, le 18/9/2024

## 7. Règlements animale de compagnie :

### flyer Synasens (autorisation de publication 2025.6)

**avec mon animal ?**

Je suis chez moi 

C'est un droit voté dans la loi 

L'établissement évalue que je suis autonome pour m'en occuper au quotidien 

Mon animal est couvert par une responsabilité civile 

Maintenir la relation avec nous 

-  Prendre en charge les soins et rendez-vous vétérinaires
-  Prendre en charge la nourriture adaptée
-  Respecter les lieux d'accès validés en Conseil de la Vie Sociale
-  Assurer les soins quotidiens, promenades et sorties
-  Mettre à disposition de l'établissement un matériel permettant de contenir mon animal si besoin
-  Fournir un accès à une eau propre et potable qui sera à renouveler chaque jour
-  Prévenir si l'animal peut avoir un comportement agressif envers les habitants, professionnels, visiteurs et autres animaux



## Charte d'accueil des animaux de compagnie

LOGO EHPAD

Le vétérinaire établit un certificat

- Nom de l'animal
- Caractéristiques de l'animal
- Vaccinations à jour
- Certificat de stérilisation
- Non Dangerosité
- Capacité à cohabiter
- Soins et traitement

 Si une maladie ou le comportement de mon animal

Ou mon état de Santé 

ne me permettent plus de m'en occuper dans le respect de la vie collective

Je désigne 

pour prendre en charge mon animal

Je souhaite vivre dans l'établissement avec mon animal ce qui m'engage à respecter cette charte

Nom et Prénom

Signature

## 8. La gestion de mon traitement

Schéma du circuit du médicament



### Ma douleur :



1. Evaluation de la douleur
2. Traçabilité et transmissions

## 9. Lieux de culte

- **Culte Catholique**  
Presbythère  
2 place Saint Joseph  
12480 BROQUIES
- **Culte Protestant**  
Eglise réformée  
35 boulevard RICHARD  
12100 MILLAU
- **Culte Musulman**  
Association Culturelle Musulmans de  
RODEZ  
Avenue BAMBERG  
12000 RODEZ
- **Culte Judaïque**  
A.C.I.T (Association Culturelle Israélite de  
Toulouse)  
Synagogue Palaprat  
2 rue Palaprat  
31000 TOULOUSE
- **Culte Orthodoxe Copte**  
Le Caussanel  
12430 AYSENES
- **Culte Bouddhiste**  
Association Bouddhiste Lao  
1 rue Vendôme  
31100 TOULOUSE
- **Culte Jéhovah**  
6 rue de la vieille gare  
12 850 ONET LE CHATEAU



Cette liste n'est pas exhaustive. Vous avez le droit de demander à vous rendre dans un autre lieu de culte autorisé en France.

## 10. Votre avis compte pour améliorer la qualité

**Vous pouvez participer**

### → Réunions habitants, groupe de parole



- **Groupe de parole : Le mercredi matin.**
- **Réunion habitant : 1 fois par mois.**

### → Le Conseil de la Vie Sociale



- **Trois réunions par an.**
- **Siège : les élus (habitants, familles), représentant des salariés, le Maire, la directrice adjointe.**
- **Lieu d'expression, de réflexion, d'information, de consultation sur le fonctionnement, l'organisation, les projets du foyer de vie.**

**CVS représentants élus des habitants en 2024 :**



**CAMPELPS Jean Marie**  
Titulaire



**KOSINSKI Christine**  
Suppléante

## → La déclaration pour plaintes, réclamations, satisfactions :

Habitants, familles, proches, partenaires, bénévoles

### Fiches de déclarations : Plaintes, Réclamations et Satisfaction

Je (Nom et prénom) : .....

→ Remplis cette fiche seul(e) : OUI

→ Si non avec (nom et prénom) m'accompagne.....

J'entoure le logo qui me correspond :

« Je ne suis PAS CONTENT »

« Je fais une DEMANDE »

« Je suis CONTENT »



PLAINTÉ



RECLAMATION



SATISFACTION

Date d'aujourd'hui : .....

Que s'est-il passé ?

Date : ..... Lieu : .....

Evènement .....

.....

.....

.....

Qui était là ? : .....

Signatures :

Ma signature

La personne qui m'a accompagnée

Je transmets cette fiche :

- Soit à la direction du Foyer de vie les Paredous : Le Bourg, 12430 LE TRUEL

- Soit par mail : [plaintereclamation@pap12.fr](mailto:plaintereclamation@pap12.fr)

- Soit en la déposant dans la boîte aux lettres blanche (2ème étage, en face ascenseur nrac rlc WC)

- Vous pouvez remplir des fiches de déclarations seuls ou accompagnés.

- Vous disposez d'une boîte aux lettres (2<sup>ème</sup> étage) pour la déposer.

- Elles seront étudiées avec vous et par l'équipe pluriprofessionnelle.

- Des réponses sont apportées.

## → Le recours à la personne qualifiée possible :

( Liste à l'affichage hall 2<sup>ème</sup> étage)



- Sollicitée en cas de conflit / litige avec l'établissement.

- Assure un rôle de médiation avec l'établissement.

- Vous accompagne afin de faire valoir vos droits.



- Peut être saisie par vous-même ou votre entourage.

→ Des enquêtes de satisfactions :



- Sur la qualité des prestations proposées.
- Permettent d'apporter des améliorations pour être au plus près de vos besoins

→ Documents disponibles dans l'espace information (2<sup>ème</sup> étage)



## 11. Sécurité incendie :

# CONSIGNES DE SECURITE

INCENDIE	ACCIDENT	EVACUATION
 <p>SERVICE SECURITE POMPIERS N° 18</p>	 <p>POMPIERS N° 18 SAMU N° 15</p>	 <p>DÈS L'AUDITION DU SIGNAL SONORE OU SUR ORDRE D'UN RESPONSABLE</p>
 <p>DÉCLANCHER L'ALARME LA PLUS PROCHE</p>	 <p>PRÉCISEZ LA NATURE DE L'ACCIDENT: BLESSURES, BRULURES, ASPHYXIE?</p>	 <p>DIRIGEZ VOUS VERS L'ISSUE DE SECOURS, NE REVENEZ PAS EN ARRIÈRE</p>
 <p>ATTAQUEZ LE FEU AVEC L'EXTINCTEUR APPROPRIÉ LE PLUS PROCHE.</p>	 <p>LOCALISEZ LES APPAREILS DE LUTTE CONTRE L'INCENDIE ET LISEZ LEUR MODE D'EMPLOI</p>	 <p>N'UTILISEZ PAS LES ASCENSEURS</p>
 <p>EN CAS DE FUMÉE BAISSÉZ VOUS, L'AIR FRAIS EST PRÈS DU SOL.</p>	 <p>FEU DE CLASSE A: BOIS, CARTONS, PAPIERS, TISSUS</p>	 <p>LOCALISEZ LE POINT DE RASSEMBLEMENT GARDEZ VOTRE SANG FROID</p>
 <p>FEU DE CLASSE B: ESSENCE, FIUUL, HUILE, GRAISSE</p>	 <p>FEU DE CLASSE C: BUTANE, PROPANE, ELECTRICITÉ</p>	

Source Novap



## 12. Associations de la commune du Truel :

### Nom de l'organisme

AAPPMA du Lévézou

AAPPMA La Truite Broquièsoise

AD2C2T Association pour le Développement Culturel et Touristique de la Commune du Truel

ADMR de la Vallée des Raspes

Ainés du Truel dite Saint-Cyrice

AFR Alrance - Villefranche de Panat

AFR Causses et Raspes

Amicale des Sapeurs Pompiers

Association sportive du Truel

Association sportive Les Paredous

Comité des Fêtes de La Romiguière

Comité des Fêtes du Truel

Courir en Lévézou

FNACA Lestrade - Ayssènes - Le Truel

Moto-Club de la Vallée du Tarn

Ségala Lévézou Equitation

Société de chasse de Bétouille

Société de chasse de La Romiguière-Costrix

Société de chasse Saint Hubert

Source de l'Être (danse biodynamique, massages, bien être)

Entente Costecalde Lestrade

Association des Parents d'Elèves du RPI Le Truel - St Victor et Melvieu

Yoga (professeur privé)

**Vous pouvez aussi retrouver des informations sur le site internet de la Mairie aux pages :**

Vie associative : <https://www.letruel.fr/vie-locale/vie-associative/>

Commerces et Services : <https://www.letruel.fr/vie-locale/commerces-et-services/>